

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**POR FAVOR LEA ATENTAMENTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ANTES DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO.**

A continuación, se presenta la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** (en adelante la “Política de Privacidad”) aplicable a todas las personas naturales y jurídicas que suministren sus datos personales (en adelante el “Titular” o el “Titular de la Información”) a través de la página web [www.gopack365.com](http://www.gopack365.com), a través de aplicativos móviles de la marca **GOPACK365**, o mediante la suscripción de toda clase de contratos con la sociedad **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** (propietaria de la marca **GOPACK365**), dicha información será incluida en las bases de datos de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** y será tratada de conformidad con la política que a continuación se presenta.

### 1. ¿PARA QUÉ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta Política de Privacidad es el documento que regula el manejo de todas las Bases de Datos y/o archivos de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, que contengan datos personales, de clientes, contratistas, proveedores y en general terceros, que sean objeto de Tratamiento por parte de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, en los eventos en los cuales se le considere como “Responsable” y/o “Encargado” del Tratamiento de dichos Datos Personales, conforme a las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Circular Externa No. 02 del 3 de noviembre de 2015 y demás normas que en adelante las modifiquen y/o adicionen.

### 2. DEFINICIONES

- ⇒ **Dato Personal:** La información suministrada por cualquier persona natural o jurídica que suministren sus datos personales a través de la página web [www.gopack365.com](http://www.gopack365.com), a través de aplicativos móviles de la marca **GOPACK365**, o mediante la suscripción de toda clase de contratos con la sociedad **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** (propietaria de la marca **GOPACK365**) (en adelante “Datos Personales” o “Información Personal”).
- ⇒ **Base de Datos:** Todo conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- ⇒ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- ⇒ **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- ⇒ **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- ⇒ **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- ⇒ **Transferencia de Datos:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ⇒ **Datos Sensibles:** Se entiende como datos sensibles aquellos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda afectar la intimidad del Titular o la potencialidad de generar su discriminación.

- ⇒ **Datos Eliminados:** Aquellos datos de los cuales no se pudo obtener la autorización expresa del Titular para llevar a cabo su Tratamiento o que, por solicitud del Titular, se requiera su eliminación o aquellos que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** decida eliminar de sus Bases de Datos.
- ⇒ **Datos Públicos:** Aquellos datos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público.
- ⇒ **Vinculadas y/o Relacionadas:** Serán nuestra casa matriz, filiales, vinculadas, subsidiarias, aliadas y subordinadas.

### 3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DE CES RED LOGÍSTICA S.A.S.

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, en el desarrollo de su objeto social y actividad económica, actúa como responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales suministrados por sus usuarios, clientes, proveedores y demás terceros, los cuales se almacenarán en sus bases de datos y en las de aquellos que en virtud de esta política puedan acceder a los mismos.

En consecuencia, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, recolecta, almacena, utiliza, transmite, transfiere, suprime y en general le da Tratamientos a los Datos Personales proporcionados por personas naturales y jurídicas con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral); entre las cuales se incluye, pero sin limitarse, a sus clientes, aliados, proveedores, contratistas, trabajadores, acreedores, deudores y accionistas.

### 4. PRINCIPIOS RECTORES

El Tratamiento de Datos Personales que realiza **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, respeta los derechos consagrados en la Constitución y las leyes de la República de Colombia. Los siguientes son los principios que guían el Tratamiento de Datos Personales:

- ⇒ **Principio de finalidad:** El Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al Titular.
- ⇒ **Principio de libertad:** El Tratamiento de Datos Personales solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- ⇒ **Principio de veracidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- ⇒ **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas comercialmente razonables, que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ⇒ **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende dicho tratamiento.

### 5. USO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** informa a todos los Titulares de los Datos Personales que le sean suministrados, ya sea electrónicamente, manualmente o por cualquier otro medio, que el

Tratamiento de estos se sujetará a la presente Política de Privacidad. En consecuencia, si un Titular no se encuentra de acuerdo con la presente Política de Privacidad, no podrá suministrar información alguna que deba registrarse en una de las Bases de Datos de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** o de nuestras Vinculadas y/o Relacionadas.

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** se encuentra comprometido con la seguridad y buen uso de los Datos Personales que le son suministrados y, en consecuencia, se obliga a darles los usos adecuados, así como a mantener la confidencialidad requerida frente a los mismos de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad y en la legislación existente frente a la materia. Conforme a lo establecido en el presente documento, en el momento en el cual los Titulares entregan para recolectar sus Datos Personales en las Bases de Datos de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, se entiende que dichos Titulares aceptan y conocen que el Tratamiento de dichos Datos Personales se sujetará a la presente Política de Privacidad.

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** informa que la Información Personal podrá ser transferida a sus accionistas, Vinculadas y/o Relacionadas, así como a terceros y a autoridades judiciales o administrativas, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, en aquellos eventos en los cuales la transferencia o transmisión de los datos sea necesaria para llevar a cabo los usos y actividades autorizadas por los Titulares conforme al objeto social de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** En todos los eventos, dicha información se conservará bajo estricta confidencialidad y será sometida a un Tratamiento riguroso, respetando los derechos y las garantías de sus Titulares.

De manera específica, pero sin limitarse a ello, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** podrá utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de esta. Dichos servicios podrán incluir servicios de alojamiento de sistemas y de mantenimiento, encriptación, servicios de análisis, servicios de mensajería por email, servicios de call center, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, y controles de solvencia y de dirección, entre otros. En consecuencia, los Titulares entienden que al suministrarle información a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, automáticamente le estarán concediendo a estos terceros autorización para acceder a su Información Personal.

Es importante aclarar que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** ha emprendido y emprenderá todas las acciones necesarias para garantizar que tanto los proveedores de servicios como los procesadores que trabajan en nombre de la sociedad y demás terceros autorizados conforme a la presente Política de Privacidad, protejan, en todos los eventos, la confidencialidad de la Información Personal a su cargo.

Adicionalmente, es importante aclarar que, si bien **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** hace esfuerzos razonables para que todas las personas involucradas en los servicios que ofrecemos respeten la regulación en materia de Protección de Datos Personales, sin embargo, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** no se hace responsable por las prácticas de manejo de información de éstas efectúen.

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** podrá recolectar información que se encuentre en el dominio público para complementar las Bases De Datos. A dicha información se le dará el mismo tratamiento señalado en la presente Política de Privacidad.

## 6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** hace todo lo que razonablemente está a su alcance y cumple con lo ordenado por la legislación nacional y las buenas prácticas comerciales para resguardar la información suministrada a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, sin embargo es posible que con ocasión de

algún ataque externo no previsto, en el que se pueda abrir una brecha en la seguridad de las bases de datos que contienen la información, se dé la pérdida o filtración de la información, por lo cual el Titular de la Información declara entender el riesgo que contiene divulgar, compartir o permitir el acceso a la información por medios electrónicos y por ello exonera a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** de toda responsabilidad si en situaciones no previstas se llegare a vulnerar los derechos del titular de la información.

## 7. EFFECTOS DE LA AUTORIZACIÓN

Para todos los efectos, se entiende que la autorización otorgada por los Titulares de la Información es una autorización expresa e informada otorgada por parte de éstos a favor de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, sus Vinculadas y/ Relacionadas y terceros determinados por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** en virtud del desarrollo de su objeto social, para darle Tratamiento a sus Datos Personales, cualquiera que haya sido el medio (escrito, oral o por medio de conductas inequívocas) por el cual se entregaron. Igualmente, implica el entendimiento y la aceptación plena de todo el contenido de la presente Política de Privacidad.

En el evento de una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos, reorganización o liquidación de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** y/o sus entidades Vinculadas y/o Relacionadas, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** podrá transferir la Información Personal de los Titulares a las partes involucradas, para lo cual por medio de la aceptación del presente documento **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** se entiende queda facultada para realizarlo.

## 8. INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTADA

La Información Personal que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** puede recolectar y someter a Tratamiento incluye, pero no está limitada a la siguiente:

- ⇒ Nombre completo del Titular de la Información;
- ⇒ Identificación;
- ⇒ Fecha de nacimiento;
- ⇒ Nacionalidad;
- ⇒ Domicilio;
- ⇒ Dirección de contacto;
- ⇒ Teléfonos de contacto;
- ⇒ Correo electrónico;
- ⇒ Cuentas Bancarias;
- ⇒ Información financiera;
- ⇒ Información Profesional;
- ⇒ Información Tributaria;
- ⇒ Información Laboral;
- ⇒ Información de referencias bancarias y/o comerciales;
- ⇒ Certificado de Existencia y Representación Legal.

## 9. FINALIDADES Y USOS DE LA INFORMACIÓN

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** le dará tratamiento a los datos personales que le sean suministrados

conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información, según le aplique a cada Titular:

- a) Facilitar la recolección y entrega de la mercancía y paquetes transportados por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, especialmente cuando sea necesario el uso de terceros para destinos reexpedidos. En este caso, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, correo electrónico, certificado de existencia y representación legal, documento de identidad y RUT), a través de correo electrónico y/o aplicativos móviles y/o página web. Dicha información sólo podrá ser utilizadas para fines de concluir con éxito la entrega de la mercancía y en ningún caso utilizarán la información suministrada para fines publicitarios o de mercadeo, sin que medie expresa autorización del titular de la información.
- b) Desarrollar estudios de mercado sobre el comportamiento, necesidades, gustos e intereses de los clientes y usuarios del servicio de **GOPACK365**, con el fin de mejorar los servicios de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**
- c) Realizar estudios de mercado, poblacionales, geográficos, demográficos, de comportamientos y hábitos de compra de los usuarios, gustos y preferencias de los usuarios, entre otros, que permitan desarrollar campañas publicitarias y de mercado, dicha información podrá ser comercializada a terceros sin que con ello se incluyan datos personales y/o sensibles (documento de identidad, medios de pago, nombre, etc.) de los usuarios de la plataforma.
- d) Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- e) Enviar información o mensajes de texto al teléfono celular suministrado, correo electrónico, sobre nuevos servicios, cambio en el servicio y tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos e información de interés para nuestros usuarios en general.
- f) Compartir la información Personal suministrada por los usuarios en general, con los proveedores de servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call-center o programas de fidelidad, entre otros. **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** suscribirá convenios con dichos proveedores para asegurar la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios, sin embargo, no se hace responsable por el uso indebido que estas personas o entidades puedan darle a la información.
- g) En algunos eventos, los terceros a los que se refiere el literal anterior, podrán solicitar datos personales directamente a los usuarios, en cuyo caso, dicha información será tratada de conformidad con las Políticas de Privacidad de cada entidad y será responsable por el manejo de la información recibida.
- h) Suministrar la información personal de los usuarios en general a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas, entidades del Estado.
- i) La información suministrada por los usuarios en general será utilizada por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** para efectos de facturación y demás efectos tributarios, en este caso será compartida con las entidades del Estado encargadas de desarrollar dicha labor.
- j) Análisis de la Información Personal por parte de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, sus accionistas, Vinculadas y/o Relacionadas y terceros contratados para el desarrollo y promoción de la venta de sus servicios;
- k) Darle Tratamiento a la información en medios físicos y digitales, asegurando que estén correctamente utilizados por parte de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**

- l) Incluir en sus bases de datos y darle Tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los Titulares y **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial), así como a la información suministrada por sus accionistas, Vinculadas y/o Relacionadas.
- m) Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la Información Personal;
- n) Realizar pagos y mantener a los Titulares informados sobre los casos y procesos que tenemos de ellos en nuestra oficina.
- o) Enviar a los Titulares correos electrónicos como parte de una noticia, *Newsletter* o actualizaciones de nuestros servicios, entre otras comunicaciones. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar que no esté inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos.
- p) Contactar y/o enviar al Titular de la información sobre servicios que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** considere pueden ser de interés por parte del Titular.
- q) Prevenir y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales.
- r) Demás comunicaciones y actividades relacionadas con el objeto social de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Se aclara que en relación con la información de terceros relacionados con referencias bancarias y/o comerciales que los miembros, clientes, proveedores, contratistas, trabajadores, acreedores, deudores y accionistas provean serán sólo utilizados para efectos de corroborar referencias y el responsable de otorgarlos garantiza que tiene el derecho de darnos esta información para tales fines; por lo que mantendrá indemne a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** sobre cualquier reclamación de terceros en relación con el uso de dicha información.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Para los casos de venta de servicios de transporte a crédito, El Titular de la Información declara que la información que han suministrado es verídica y otorgan su consentimiento expreso e irrevocable a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, o a quien sea en el futuro el acreedor de las obligaciones emanadas del presente contrato de transporte para: A) Consultar en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo toda la información relevante para conocer su desempeño como deudor, su capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de celebrar negocios con ellos. B) De presentarse mora en el pago de las obligaciones asumidas por El Titular de la Información en el marco de un contrato de transporte, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** reportará a las centrales de información de riesgo datos, tratados o sin tratar tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de sus obligaciones, o de sus deberes legales de contenido patrimonial, de tal forma que éstas presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de su desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. C) Enviar la información sobre su cumplimiento e incumplimiento, así como sus datos personales o de identificación a las centrales de riesgo de manera directa, y también por intermedio de la superintendencia Financiera o las demás entidades públicas que ejercen función de vigilancia y control, con el fin de que estas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales. D) Conservar, tanto en las oficinas de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** o su posible subrogataria como en las centrales de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el periodo necesario la información proporcionada. En todo caso **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** ni su eventual subrogataria o cesionario, ni a las centrales de

información de riesgo, podrán divulgar la información mencionada para fines diferentes, a evaluar los riesgos de celebrar un contrato de transporte con pago a crédito, a verificar por parte de las autoridades públicas competentes el cumplimiento de sus deberes constitucionales y legales, a elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas.

#### 10. DEBERES Y DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los Titulares de la Información Personal suministrada a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** tendrán los siguientes derechos:

- a) El derecho a conocer, actualizar y rectificar su Información Personal gratuitamente;
- b) El derecho a solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para el Tratamiento (artículo 10 Ley 1581 de 2012);
- c) El derecho a ser informado, previa solicitud, respecto al uso que se le ha dado a su Información Personal;
- d) El derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) La facultad de revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se haga un uso conforme a los usos y finalidades autorizados; La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento hemos incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) El derecho a presentar consultas y reclamos referentes a la Información Personal.

Los titulares de la información personal suministrada a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** tendrán los siguientes deberes:

- a) El deber de suministrar información veraz, la cual puede ser verificada por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** para efectos de control y validación; **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** tendrá la facultad de negar solicitudes cuando se verifique que la información suministrada por el titular es falsa o presenta inconsistencias.
- b) El deber de mantener actualizada la información de contacto, esto con el objetivo de asegurar una prestación del servicio más eficaz y oportuna, además de permitir un canal de comunicación e información directa entre **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** y el titular de la información.

#### 11. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La Información Personal suministrada por los Titulares será utilizada únicamente por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, sus accionistas, Vinculadas y/o Relacionadas y los terceros autorizados para tales fines, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad. La Información Personal no será destinada, en evento alguno, a propósitos distintos de aquellos para los cuales fue suministrada, razón por la cual **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** procurará proteger la privacidad de la Información Personal y conservarla bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos de los Titulares de la misma.

Si por cualquier circunstancia una autoridad competente solicita sea revelada la Información Personal, que se encuentre en poder de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, y en consecuencia, sea su obligación legal suministrar la misma, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** procederá a entregar dicha Información, situación que los Titulares aceptan y autorizan a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** para este efecto, en todo caso el titular de dicha información será informado.

## **12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** dispone de medidas de seguridad para proteger la información personal recibida, dichas medidas se encuentran ajustadas para cumplir con la normatividad aplicable.

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** hace uso de los estándares de la industria para proteger la información personal, dentro de los cuales ha implementado el uso de cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"), entre otros.

Teniendo en cuenta que los servicios prestados por **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** se desarrollan a través de internet y que del mismo modo la información personal es recolectada, pueden existir interceptaciones ilegales o violación a los sistemas y bases de datos por parte de personas inescrupulosas o no autorizadas. En este evento **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** NO se responsabiliza por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## **13. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD**

En aplicación de lo establecido por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, en el evento en el cual **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** proceda a efectuar el Tratamiento de la Información personal de niños, niñas y adolescentes, lo hará respetando el interés superior de los mismos y asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías mínimas.

Dicho tratamiento únicamente tendrá lugar en la medida en que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** así lo requiera. En todos los eventos en los que se requiera darle Tratamiento a la Información Personal de menores de edad, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** obtendrá la autorización correspondiente por parte del representante legal del niño, niña o adolescente; previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor para entender el contenido de la autorización y del Tratamiento de sus Datos Personales.

## **14. COOKIES Y OTRAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

En **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, así como para mostrarle publicidad online relevante. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual usted accede a la página web y/o aplicativos móviles, de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usted utilice la página web y/o aplicativos móviles. El Titular de los Datos Personales puede elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos. Sin embargo, esto podría restringir su uso de los Sitios y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta Datos



Personales y no representa peligro de virus.

#### **15. ¿QUÉ SUCEDE CON LA INFORMACIÓN PERSONAL DE LA CUAL NO TENEMOS SU AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA DARLE TRATAMIENTO?**

En caso en que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** no cuente con la autorización del Titular de los Datos Personales para darle Tratamiento de conformidad con los Términos y Condiciones expuestos en esta Política de Privacidad, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** procederá a ubicar dichos Datos en un archivo que se denominará “Datos Eliminados” y **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** no le dará ningún tipo de Tratamiento. Lo anterior se llevará a cabo así, toda vez que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, ante las autoridades encargadas de velar por la protección de Datos Personales, debe conservar un archivo como medio de prueba de los Datos Personales de los cuales no obtuvo autorización para su Tratamiento.

A su vez, si **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** no requiere seguir utilizando sus Datos Personales los mismos serán ubicados en el mencionado archivo y no se les dará ningún tipo de Tratamiento. Igualmente, si el Titular de los Datos Personales no quiere que **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** continúe dándole Tratamiento a los mismos, deberá informárselo a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** por los procedimientos que se especifican en la presente Política de Privacidad.

#### **16. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA, RECTIFICACIÓN Y RECLAMOS**

**Consulta:** Las consultas y solicitudes de los Titulares serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, el Titular será informado de dicha situación en la dirección de notificación que haya incluido en la respectiva consulta, y el término de respuesta se podrá extender hasta por cinco (5) días hábiles adicionales. La respuesta a las consultas o reclamos que los Titulares presenten podrán ser entregadas por cualquier medio físico o electrónico.

**Rectificaciones y Reclamos:** Cuando el Titular de la Información considere que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan un presunto incumplimiento por parte de **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** de sus deberes en materia de Protección de Datos Personales contenidos en la legislación aplicable y en la presente Política de Privacidad, podrán presentar un reclamo de la siguiente manera:

- a) Se deberá presentar solicitud escrita frente al requerimiento específico;
- b) Si el reclamo resulta incompleto, **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud para que complete y subsanase su petición:
  - i. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante haya dado respuesta, se entenderá desistida la pretensión.
  - ii. Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien sí lo sea para que resuelva en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de tal hecho al solicitante.
- c) Si el reclamo es recibido de manera completa o se ha completado posteriormente, deberá incluirse, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, una “leyenda” en la base de datos que indique “RECLAMO EN TRÁMITE”.

- d) **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** resolverá el reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguientes de recibo del mismo. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, el Titular será informado de la demora, los motivos y la fecha de respuesta en la dirección de notificación que haya incluido en el respectivo reclamo. En todo caso, el término de respuesta no podrá superar de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La respuesta a los reclamos que los Titulares presenten podrá ser efectuadas por cualquier medio físico o electrónico.

## **17. CONTACTO Y RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** ha designado a su área jurídica como responsable de la protección de sus datos, en el evento de alguna duda o inquietud sobre la presente Política de Privacidad o el Tratamiento y uso de la Información Personal favor dirigir sus consultas, peticiones quejas o reclamos a:

- a) El correo electrónico [juridica@gopack365.com](mailto:juridica@gopack365.com)
- b) Solicitud por escrito a **CES RED LOGÍSTICA S.A.S.**, en la carrera 13 No. 96 – 67 oficina 209 de la ciudad de Bogotá D.C.

## **18. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**CES RED LOGÍSTICA S.A.S.** se encuentra plenamente facultada para modificar la presente Política de Privacidad. Cualquier cambio será debidamente informado ya sea por medios electrónicos o físicos a los Titulares de la Información Personal. El otorgamiento de la autorización, cualquiera sea su medio, será entendido como manifestación expresa de la aceptación de la presente Política de Privacidad.

## **19. VIGENCIA**

La presente Política de Privacidad se encuentra vigente a partir del primero (01) de enero de 2023.